

GROOMING: PELIGRO EN LAS REDES SOCIALES PARA MENORES DE EDAD EN COLEGIOS, SUCRE – BOLIVIA.

Autoras:

**AYALA Urquizu Maritza ⁽¹⁾, LLANOS Flores Virginia ⁽²⁾, LLOBET Solares Laura ⁽³⁾, MUÑOZ Cardona María Fernanda ⁽⁴⁾ & DURÁN Miranda Epigenia ⁽⁵⁾.*

Instituciones:

Unidades Educativas A, B, C y D Particulares y Fiscales, Distrito N°1, Sucre / Bolivia.

RESUMEN.

El presente artículo científico, describe la problemática Grooming conocido como el acoso sexual virtual cometido por un adulto con el fin de establecer una relación de amistad con un menor de edad, relación que con el tiempo se convertirá en una depredación de naturaleza sexual, dicha relación se establece a través de redes sociales. La investigación indaga sobre el impacto psicosocial que provoca el Grooming en menores de 14 a 16 años, en 4 colegios de la ciudad de Sucre, Bolivia. La metodología que se utilizó fue de tipo Descriptivo – Exploratorio, con un enfoque Cualitativo-cuantitativo, utilizando 3 instrumentos para recabar información relevante de la temática. Los resultados que se lograron obtener señalaron que existen conductas riesgo que practican los menores de edad lo que conlleva a ser víctimas del Grooming, existiendo asimismo una posibilidad y vulnerabilidad de llegar a ser víctima de esta relación cibernética; asimismo se detectó que existe una fragilidad en los vínculos familiares de los sujetos de estudio, lo que conlleva en el desarrollo de estos la falta de análisis de sus acciones en las redes.

PALABRAS CLAVE.

Grooming, Redes Sociales, Internet, Impacto Psicosocial, Acoso Sexual.

ABSTRACT.

This scientific article describes the Grooming problem known as the virtual sexual harassment committed by an adult in order to establish a friendly relationship with a minor, a relationship that eventually will become a predatory sexual nature, such a relationship it is established through social networks. I investigate research on the psychosocial impact that causes Grooming in under 14 to 16, in 4 schools in the city of Sucre, Bolivia. The methodology used was descriptive - Exploratorium, a qualitative and quantitative approach, using 3 instruments to gather relevant information on the subject. The results indicated that there were able to obtain risk behaviors practiced by minors which leads to be victims of Grooming, there is also a possibility and vulnerability to become victims of this cyber relationship; also it detected that there is a fragility in the family ties of the subjects of study, leading to the development of such a lack of analysis of their actions on networks.

KEY WORDS

Grooming, Social Networks, Internet, Psychosocial Impact, Sexual Harassment.

A. DESARROLLO.

INTRODUCCIÓN.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), ha supuesto una auténtica revolución para las relaciones humanas aportándonos numerosos beneficios; asimismo brinda importantes ventajas para los delincuentes, pues las redes sociales ha dado la posibilidad de perpetrar acciones criminales a distancias enormes, mediante el uso de identidades supuestas, técnicas de navegación anónima con el fin de dificultar su identificación y poder tener relaciones cercanas con los menores de edad, pues ellos son el sector más vulnerable dentro de esta temática. *(Ibarra, 2014)*

El presente artículo científico estuvo enfocado en buscar y dar posibles respuestas a la problemática actual en la sociedad: “El Grooming”, que es considerado como el acoso sexual virtual, puesto que hoy en día es un tema propicio e innovador de estudio, debido a que aún no se abordado en profundidad esta temática en la sociedad boliviana.

La palabra Grooming es la conjugación de un verbo en inglés (*groom*), que puede tener varias interpretaciones: “*acicalar*”, “*cuidar*”, el cual en este caso, está en gerundio (por el “ing”) lo que se traduce como “cuidando”, “acicalando”, aunque su traducción no literal sería entender al Grooming como una conducta por lo menos indebida, en la cual un adulto pretendiendo ser alguien que no es (menor de edad) traba “amistad” con menores de edad en línea, basados en el engaño. (*Lopez y Sanchez, 2013*)

La presente investigación está enmarcada en las líneas matriciales del bienestar humano, debido a que contribuye al fortalecimiento de conocimientos del Grooming, considerando que se encuentra en las líneas potenciales de redes y paginas sociales ya que es una temática que engloba a sujetos en el mundo virtual.

La incidencia de esta temática afecta a la sociedad a nivel mundial ya que es una nueva forma de generar agresión sexual y un medio para generar detrimentos sociales y psicológicos a las víctimas que sufren este ataque por parte del agresor (Grommer).

Durante el proceso de investigación se hizo énfasis en metodologías científicas las cuales fueron un diseño metodológico (métodos y técnicas) las cuales permitieron la recolección de información fructífera y los conocimientos que coadyuvaron para el fortalecimiento de la investigación.

ANTECEDENTES

El Grooming es un fenómeno que aumenta progresivamente junto con la facilidad que tienen los niños y adolescentes para acceder a internet. “*Son acciones deliberadas por parte de un/a adulto/ a de cara establecer lazos de amistad con un menor en internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante*

imágenes eróticas o pornográficas del menor o incluso como preparación para un encuentro sexual, posiblemente por medio de abusos". (Ibarra, 2014)

Las nuevas tecnologías han supuesto un paso adelante gigantesco en la mejora del acceso a la información, en el aumento de las relaciones interpersonales, en la multiplicación de canales para disfrutar de productos y servicios, etc. El Internet es una herramienta que brinda nuevas posibilidades o problemáticas previamente existentes, en este sentido el abuso o acoso sexual a menores y la pedofilia no deben explicarse por la web, sino que esta será comprendida como un instrumento capaz de potenciar los distintos tipos de abusos.

En el caso del acoso sexual a menores por parte de adultos o Grooming, la llegada de los menores a Internet y su presencia en programas de mensajería instantánea, redes sociales, juegos online, etc. ha trasladado el acoso presencial también a la vida virtual. (Ibarra, 2014)

El Grooming es caracterizado por:

- *Inicio de una relación.* Hace referencia a la toma de contacto con el menor de edad para conocer sus gustos, preferencias y crear una relación con el objeto de alcanzar la confianza del posible afectado.
- *Inicio de una supuesta amistad.* La fase de formación de una amistad incluye con frecuencia confesiones personales e íntimas entre el menor y el acosador. De esta forma se consolida la confianza obtenida del menor y se profundiza en información sobre su vida, sus gustos y sus costumbres.
- *Componente sexual.* El objetivo final de este acercamiento es de carácter sexual. Con frecuencia incluye la descripción de términos específicamente sexuales y la petición a los menores de su participación en actos de naturaleza sexual, grabación de imágenes o toma de fotografías. En los casos más extremos se llega a contactar fuera de Internet en busca de una relación sexual física. (UNICEF, 2012)

Las fases del Grooming son las siguientes:

- **Contacto y acercamiento:** el acosador contacta con el menor a través de diferentes servicios como puede ser mensajería instantánea, chat o redes

sociales y habitualmente finge ser otro menor de edad similar, física que le pueda resultar atractivo, similitud en sus gustos, etc. Incluso puede llegar a enviarle imágenes de otro niño que haya conseguido en Internet haciéndose pasar por este menor. El objetivo es ganarse su confianza poco a poco.

- **Sexo virtual:** con la amistad conseguida, el acosador puede llegar a conseguir, que el menor le envíe alguna fotografía comprometida, logrando que encienda la webcam o que pose desnudo, total o parcialmente.
- **Ciberacoso:** en el momento en el que posee alguna de estas imágenes o vídeos, incluso conversaciones que el menor puede considerar comprometidas, si el menor no accede a sus pretensiones, el acosador le amenaza con difundir esta información a través de diferentes medios (plataformas de intercambio de vídeos, redes sociales, etc.) y/o enviarla a los contactos personales del menor.
- **Abuso y agresiones sexuales:** ante las amenazas del acosador el menor accede a sus exigencias, pudiendo llegar a contactar físicamente y mantener relaciones. (Ibarra, 2014)
- **Posibilidad de trata y tráfico.**

En la mayoría de los casos, el menor no informa a sus padres o educadores de que está sufriendo una situación de estas características. Por ello, se hace necesario conocer la forma en que este problema puede ponerse de manifiesto en el menor, destacando diferentes aspectos.

Las nuevas formas de comunicación han sofisticado las formas de accionar del Grooming en el panorama social, debido a que se ha visto fuertemente afectado por la invasión de la comunicación con el entorno social a través de las redes sociales, permitiendo una comunicación más sencilla y fácil con personas desconocidas. Las redes sociales como herramientas de comunicación, son parte de la cotidianidad de varias sociedades; las generaciones actuales y futuras no se imaginan sin ella, puesto que se ha convertido parte de su forma de relacionarse con los demás. (Ibarra, 2014)

La comunicación es fundamental para una sociedad desarrollada, convirtiendo a los usuarios en protagonistas de un mundo virtual, abriendo puertas a la curiosidad, especialmente en los menores de edad, creando conexiones sociales, los cuales se han vuelto casi indispensables para el entretenimiento, comunicación, información y distracción, dándose una dependencia excesiva a este tipo de tecnología.

Actualmente los menores de edad están involucrados en las redes sociales, puesto que no tienen un uso adecuado sin tomar en cuenta las medidas de prevención y los riesgos que conllevan al Grooming. *(Lopez y Sanchez, 2013)*

Los niños/as y adolescentes son el grupo más expuesto de la sociedad a este tipo de riesgos virtuales, puesto que las dinámicas de comunicación en la familia han cambiado relativamente, provocando que este grupo se refugie en la comunicación virtual con extraños, y como resultado de la confianza excesiva hacia estos desconocidos, se llega a tener consecuencias de carácter sexual, que afectan a la imagen, la reputación, el autoestima y la personalidad de los afectados, generándoles problemas de índole psicológico.

Esta problemática del Grooming es un delito (aún no reconocido en Bolivia) que atenta la dignidad humana, debido a que un adulto (*Groomer*) aprovecha la ingenuidad de algunos adolescentes, debido a que estos no comprenden el peligro que representa dar detalles de su vida privada y familiar por medio de las redes sociales, por tal razón los padres de familia tienen un papel fundamental en la educación de sus hijos en cuanto a la seguridad en el internet. El presente trabajo de investigación pretende dar a conocer los factores sociales psicosociales que coadyuvan a ser víctima del Grooming y de esta manera conocer el conocimiento de la temática a estudiar en los estudiantes.

La investigación tiene el objetivo central de: "Conocer el impacto psicosocial que provoca el Grooming en menores de 14 a 16 años, en 4 colegios de la ciudad de Sucre, 2016."

También se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Examinar el nivel de conocimiento sobre las causas y consecuencias del Grooming en los adolescentes.
- Analizar las medidas de seguridad en el uso de las redes sociales que presentan los menores de edad.
- Identificar la incidencia y las conductas de riesgo para la problemática del Grooming.
- Detectar posibles víctimas del Grooming, en el medio educativo.

DISEÑO METODOLÓGICO

La **Metodología** utilizada fue de tipo **Descriptivo - Exploratorio**, debido a que la finalidad de la investigación fue el de recolectar la mayor cantidad de información sobre el impacto psicosocial que genera el Grooming en menores de 14 a 16 años de edad que estudian en 4 colegios de la ciudad de Sucre, considerando que la temática es novedosa en el contexto boliviano.

El **Enfoque de Investigación** que se utilizó fue **Cuali-cuantitativo**, debido a que evaluó el fenómeno del Grooming, para llegar a interpretar y analizar la información obtenida acerca del tema de estudio, generando resultados significativos, con un fundamento estadístico y analítico del fenómeno.

Los **Métodos Teóricos** que se utilizaron en la recolección de información teórica y documental fueron:

- Método **Deductivo – Inductivo**, y viceversa que permitió partir de proposiciones generales como identificar el impacto que genera el Grooming a nivel internacional y nacional, para abordar la incidencia del Grooming, conductas de riesgo y la seguridad en Internet que ejecutan los menores de 14 a 16 años de 4 distintos colegios de la ciudad de Sucre, comparando los resultados de la investigación con la realidad concreta y así explicándolos a partir de teorías existentes.

- Método de **Análisis y Síntesis**, que permitió analizar, identificar y sintetizar los elementos esenciales de la problemática del Grooming en las siguientes dimensiones: Incidencia del Grooming, Conductas de Riesgo, Seguridad en Internet, Posibilidad de ser Víctima, Vulnerabilidad y Víctimas del Grooming.
- Método **Histórico – Lógico**, fue utilizado en la obtención y elaboración de los antecedentes de la problemática expuesta, y la identificación de los problemas psicosociales generados por el impacto que causa el Grooming debido a la insuficiente información de la temática y educación respecto al uso adecuado de las redes sociales.

Entre los **Métodos de carácter Empírico** se adoptaron los siguientes:

- **Revisión documental**, se utilizó para adquirir conocimientos, información que respalde la pertinencia de investigar y tratar la temática del Grooming en los colegios de la ciudad de Sucre; para efecto se acudió a la revisión documental de revistas y artículos en línea que contribuyeron a la elaboración del artículo científico.
- **Método Estadístico**, el cual permitió la selección, organización y clasificación de información mediante los instrumentos de recolección de información, ayudando a cuantificar los datos con relación al impacto psicosocial que genera el Grooming, lo cual se expresó en las tablas de distribución de frecuencias, la T Student y gráficos estadísticos. Este método se lo llegó a utilizar mediante el paquete estadístico SPSS versión 22.

Las **Técnicas** de investigación que se llevaron a cabo fueron las siguientes:

- La **Encuesta**, esta técnica permitió la confección de dos instrumentos (cuestionarios) para la recolección de información, en base al impacto psicosocial que genera el Grooming en torno a la incidencia, conductas de riesgo, seguridad en internet, detección de víctimas del Grooming y probabilidad y vulnerabilidad de ser víctima, dirigidos a menores de 14 a 16

años de edad, lo cual permitió conocer la opinión o valoración de los sujetos seleccionados en una muestra sobre el asunto dado.

- La **Entrevista**, permitió la recopilación de información mediante una conversación profesional, utilizando al objeto de estudio para recabar información de profesionales formados en la temática y profesores del medio educativo para conocer su percepción de la problemática del Grooming; mediante esta técnica se elaboró un instrumento (guía de entrevista).

Los **Instrumentos** de recolección de información que se utilizaron para el presente artículo, fueron los siguientes:

- El **Cuestionario**, se utilizaron 2 instrumentos, ambos tenían el objetivo de indagar en el impacto psicosocial que genera el Grooming en menores de edad en los distintos colegios; el primer cuestionario contenía las siguientes dimensiones: Incidencia del Grooming, Conductas de Riesgo y Seguridad en Internet, el cual presentaba 26 ítems, de los cuales contenían preguntas dicotómicas y de opción múltiple; el segundo cuestionario presentaba las dimensiones de Identificación de Víctimas, Posibilidad y Vulnerabilidad de ser Víctimas del Grooming, la cual constaba de 2 partes, la primera contenía 15 ítems con opciones de tipo Likert y la segunda parte tenía 11 preguntas dicotómicas, opción múltiple y abiertas.
- La **Guía de Entrevista**, se utilizó un instrumento, el cual tenía el objetivo de recabar información acerca del impacto psicosocial que genera el Grooming, el cual fue aplicado a profesionales y profesores de los diferentes colegios que tienen una perspectiva o conocimiento de esta temática, además que estos tienen una relación directa con los sujetos de estudio.

La **población** seleccionada para la presente investigación, fueron estudiantes menores de 14 a 16 años que abarcan colegios fiscales y privados del Distrito N° 1

pues estos sujetos están inmersos medianamente en dicha problemática. El 60% de estudiantes presenta una incidencia alta, respecto al fenómeno, indicando que esta población está sumergida en un grado mayor de tiempo en dicha problemática. En cuestión de género se relacionó las variables de Incidencia y Género obteniendo $P=0,0001$ lo cual indica que existe diferencias estadísticamente significativas, manifestando que las mujeres presentan mayor incidencia del Grooming en relación a los varones; con respecto a la variable a la edad no existe diferencias estadísticamente significativas; en la variable educación secundaria se obtuvo diferencias estadísticamente significativas $P=0,0001$ el cual indica que existe mayor incidencia en colegios privados en comparación a colegios fiscales. Los resultados reflejan que existe una incidencia alta en los menores de edad de los colegios, señalando que están sumergidos en el Grooming pues estos indican haberse sentido acosados por un extraño en las redes sociales y por vía móvil, según el desarrollo psicosocial las edades entre 14, 15 y 16 años se encuentran en la primera etapa de la adolescencia, por lo cual no presentan un juicio crítico sobre sus acciones como una característica, llevando esto a las decisiones incorrectas por parte de ellos, lo cual hace que se relacionen con individuos desconocidos que al final llegan a engatusarlos con ideas fantasiosas, amables para acceder a su intimidad y luego extorsionarlos de una manera cruel, puesto que los adolescentes buscan la integración social ya que tienen carencias afectivas por parte de su progenitores y de este modo llegan a relacionarse con individuos desconocidos.

Conductas de Riesgo

En la información que nos brindaron los sujetos de estudio se encontró un 91,2% manifestando conductas de riesgo con un nivel medio; el 8,8% indica haber manifestado un nivel bajo en esta dimensión. Los datos estadísticos manifiestan que existen diferencias estadísticamente significativas, obteniendo $P=0,0001$ lo cual indica que las mujeres presentan conductas riesgosas en comparación a los varones. Este tipo de conductas pone en riesgo la integridad física y emocional de los adolescentes, pues ellos aseguran haber acudido a una cita a ciegas,

poniendo en peligro su seguridad, asimismo estos resultados indican una comunicación escasa con sus progenitores, pues los sujetos de estudio indican no avisar a sus padres acerca de esta situación o dar a conocer los amigos (as) que tiene en las redes sociales y como utilizan las mismas, considerando que uno de los pretextos de los menores de edad para iniciar la conexión a Internet es la búsqueda de información académica, sin embargo lo realizan para mantener conversaciones virtuales con amigos (as) y desconocidos en las redes sociales. De alguna manera señalar que la sociabilidad entre padres e hijos y la relación que establecen ambos genera mayor confianza y confianza, puesto no sucede en el grupo de estudio, debido a que se observa una desestructuración y desequilibrio familiar, puesto que los padres de familia no conocen las formas de uso de las redes sociales de sus propios hijos (as). Una de las conductas con mayor relevancia es la aceptación de solicitudes de amistad a desconocidos, entablando conversaciones poco fiables e inseguras, lo que conlleva a que depredadores entablen relaciones cibernéticas con posibles víctimas del Grooming.

Seguridad en Internet

La variable seguridad en Internet indica que los estudiantes manifiestan tener una seguridad media con un 85,8%; el 11% indica tener una seguridad baja en las redes sociales y el 3,2% mantiene una seguridad alta respecto a las redes sociales. Estos datos indican un desconocimiento sobre la seguridad que se debe tener en las redes sociales, lo cual conlleva hacer proclives del Grooming. La falta de control y administración de sus perfiles en las redes sociales de los menores de edad involucran factores de riesgo que algún depredador puede hacer mal uso de las fotografías de los menores de edad, que de manera indiscriminada son publicadas en sus muros del Facebook, y así extorsionar, manipular a sus víctimas para lograr sus objetivos desmesurados. Muchos de los estudiantes han sido víctimas de jackeo de sus cuentas personales, debido al desconocimiento de la privacidad y seguridad (candado); de la misma manera nos encontramos en una época tecnológica en la cual hay poco conocimiento y exploración acerca de la seguridad que brindan las mismas redes sociales, ante tal situación es necesario

que padres, hijos e instituciones educativas se involucren en la prevención y psicoeducación para evitar que los adolescentes lleguen a ser víctimas de algún depredador (groomer).

Detección de Víctimas, Probabilidad y Vulnerabilidad de serlo

Los datos revelan que el 94,4% de los estudiantes encuestados mostró haber sido víctima en un nivel medio; y el 5,6% manifiesta haber sido víctima en un nivel bajo. En cuestión de probabilidad el 84,6% de los estudiantes manifiesta que existe una probabilidad baja de ser víctima del Grooming y el 9,8% indica una probabilidad media, y el 5,6% señala tener una alta probabilidad de ser víctima del Grooming. La dimensión de vulnerabilidad se obtuvo los siguientes resultados: el 85,8% indica que existe una vulnerabilidad media para ser víctima del Grooming, y el 14,2% manifiesta un bajo nivel. Las tres dimensiones nos dan datos relevantes en un término medio las anteriormente explicadas, lo que nos permite deducir que los estudiantes establecen una relación de amistad, creando un contacto y un acercamiento con el Groomer, pero existe evidencia de que los sujetos de estudio no han ingresado al ciberacoso con componente sexual, sin embargo estas conductas de riesgo dan paso posteriormente a ser víctimas directas del Grooming, ya que los adolescentes en esta edad se dejan influenciar negativamente por gente extraña; el hecho de que exista víctimas de Grooming en nuestro contexto boliviano, muestra que los adolescentes no tienen un buen uso de las redes sociales, lo cual los convierte en una población vulnerable debido a que estos mantienen relaciones y comunicación con figuras extrañas de las redes, pues caen en un tipo de seducción que brinda el ente desconocido y de alguna manera jugando con los sentimientos de pertenencia, filiación e identidad de los menores, creando una inestabilidad emocional en la víctima. Tal problemática también surge por el hecho de que algunas familias no instruyen educación acerca del uso de las redes sociales y el internet como también el hecho de no enseñar a no hablar con gente extraña, esto también se da por la falta de comunicación en la familia, porque hoy en día al igual que los hijos los padres están sumergidos en el

uso de las redes sociales lo cual produce que estos no tengan control sobre las acciones y actividades que realizan los menores. Es menester señalar que en nuestro contexto no existe datos estadísticos que revelen la incidencia de este fenómeno, pues es un tema no es analizado en nuestro medio, asimismo las fuentes comunicacionales nos dan un panorama general de este fenómeno.

CONCLUSIONES

La investigación que se efectuó sobre el Grooming: Peligro en las redes sociales para menores de edad en colegios, Sucre – Bolivia, nos dieron las siguientes conclusiones:

- El Grooming es el acoso sexual virtual en menores de edad, donde el adulto (groomer) ejerce el Grooming, por tal razón la presente investigación indaga esta temática por la relevancia, novedad e importancia en una época tecnológica donde no existe discriminación alguna para acceder a las redes, dentro del contexto social boliviano este fenómeno es poco conocido ya que no se indaga a profundidad al respecto.
- Las cifras estadísticas que arrojaron este estudio no alcanzan niveles de alarma, pero estos datos deben mantenernos en alerta para poder brindar programas de prevención, y psico-educativos con la intencionalidad de evitar posibles situaciones expuestas para adolescentes que manifiestan conductas de riesgo en las redes sociales.
- Dentro del proceso de investigación se pudo observar y vivenciar los obstáculos para acceder a las instituciones educativas lo cual es una barrera para el avance científico de la investigación.
- Dentro del contexto boliviano no existe leyes legislativas de protección a menores que tengan incidencia o sean víctimas del Grooming, por tal razón

realizar un análisis crítico por parte de autoridades superiores competentes en el área de esta nueva problemática es de vital importancia para la prevención del Grooming.

- Los resultados de la presente investigación denotan que las mujeres tienen mayor incidencia de sufrir Grooming en comparación a los varones de la misma manera es la población que manifiesta niveles altos de conductas de riesgo de esta temática, los cuales provocan que se efectúe un hecho de Grooming.
- Los datos estadísticos con mayor significatividad reflejan que en las Unidades Educativas privadas existe mayor incidencia de ser víctima del Grooming, esto nos permite deducir que por la demanda social y familiar de crear un ambiente de estabilidad económica y social en la familia muchos progenitores dejan de lado el cuidado, protección, comunicación, afectividad e información sobre el uso adecuado de las redes sociales, considerando que los adolescentes tienen mayor accesibilidad a las comodidades virtuales (laptop, televisión cable, Smartphone, Tablet, wifi gratis, etc.) creando en el adolescente la búsqueda de integración, identidad, aceptación y búsqueda de afectividad y aprobación de su entorno social virtual, convirtiéndolos en sujetos vulnerables para ser víctimas del Grooming.
- La solución no es evitar las redes sociales, sino transmitir los peligros que pueden ocasionar a los usuarios y concienciarles sobre la importancia de la privacidad en Internet. De esta manera los adolescentes podrán hacer un uso eficaz y consciente de este tipo de páginas web para utilizarlas correctamente como herramienta de comunicación y expresión, tanto individual como colectivamente, evitando en todo momento caer en las trampas que esconde la red, como el Internet grooming. Generar consciencia en la adolescencia actual sobre el mundo virtual donde giran

sus relaciones sociales en el que todos estamos inmersos a ser víctimas de las redes sociales.

- Se recomienda continuar con la investigación a futuros investigadores, puesto que la presente investigación solo alcanzo un panorama general de la temática, y de alguna manera fomentar la indagación de esta temática.

BIBLIOGRAFÍA.

- Gobierno de España: INTECO. (s.f.). **Guía de actuación contra el ciberacoso.** [En línea]. Disponible en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/2013/46/publicaciones/Gu%C3%ADa%20de%20actuaci%C3%B3n%20contra%20el%20ciberacoso.pdf>. **Fecha de Visita:** 15/03/16.
- Ibarra Sánchez, E. (2014). **Protección de niños en la red: Sexting, Cyberbullying y Pornografía Infantil.** [En línea]. Disponible en: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/8/3646/5.pdf>. **Fecha de Visita:** 10/03/16.
- INTECO. (s.f.). **Guía legal sobre Cyberbullying y Grooming.** [En línea]. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj3wvGUyynLAhXTuB4KHWCMBPMQFggoMAA&url=https%3A%2F%2Fwww.incibe.es%2Ffile%2F9iINRdfP59EvHnwLMQaZTw&usg=AFQjCNGsX404ffEN7VEQrDoDxPKJXolilQ&sig2=-bHLjSWhJpocGt2jf7_bxg&bvm=bv.117218890,d.dmo. **Fecha de Visita:** 15/03/16.
- Lucio López, L., y Sánchez Sosa J. (2013). **Citas a ciegas y otras conductas de riesgo en Internet: El Grooming en estudiantes del Nivel Medio Superior en México.** [En línea]. Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Disponible en: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_17/2254.pdf. **Fecha de Visita:** 07/03/16.
- Panizo Galende, V. (s.f.). **El ciber-acoso con intención sexual y el Child-Grooming.** [En línea]. Disponible en: https://www.google.com.bo/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjTm9fg9sjLAhVG8x4KHU57Au8QFggiMAE&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3795512.pdf&usg=AFQjCNGeBn3rE2Ewk7SnQ_TVcXAGSWOklg&bvm=bv.117218890,d.dmo. **Fecha de Visita:** 09/03/16.

- UNICEF. (2012). **La seguridad de los niños en línea. Retos y estrategias mundiales.** [En línea]. Disponible en: http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ict_spa.pdf. **Fecha de Visita:** 07/03/16.
- UNICEF. (2014). **Grooming: Guía práctica para adultos.** [En línea]. Disponible en: http://www.unicef.org/argentina/spanish/guiagrooming_2014.pdf. **Fecha de Visita:** 03/03/16.
- Wikipedia. (2015). **Grooming.** [En línea]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Grooming>. **Fecha de Visita:** 07/03/16.