

# REDES SOCIALES: EL ACCESO DIRECTO HACIA EL CIBERBULLYING EN UNIDADES EDUCATIVAS

## **Autoras:**

1. Ayala Urquizu Maritza
2. Castro Medrano Vania Nadir
3. Molina Orellana Mirian
4. Saavedra Enríquez Elisa Sarahí

**Instituciones:** *Unidades Educativas A y B Fiscales, Distrito N° 1, Sucre/Bolivia.*

## **RESUMEN**

El Ciberbullyng es aquella violencia que se da actualmente en el ámbito escolar, que no necesita una agresión física directa sino psicológica la cual se propicia a través del uso de las redes sociales remplazando la relación directa entre los integrantes de un grupo social en este caso en los estudiantes.

El uso que se da a la tecnología y sus medios de comunicación está siendo utilizada de manera negativa en el contexto educativo al no conocer las consecuencias que genera el mal uso de estas redes.

Para el presente artículo se utilizó un diseño metodológico para lo cual usamos métodos teóricos que nos permitieron la asimilación teórica de la realidad en la que nos sumergimos utilizando el análisis y síntesis de este método teórico métodos empíricos estos nos permitieron detectar diferentes características.

Mediante la investigación realizada se detectó la existencia del Ciberbullyng por medio de las redes sociales en las Unidades Educativas A y B estudiadas, del Distrito 1 de la ciudad de Sucre. Que fueron detectadas mediante la utilización de una encuesta dirigida a dicha investigación.

## **PALABRAS CLAVE**

Ciberbullying, redes sociales, tecnología, formas de comunicación.

## **ABSTRACT**

Ciberbullying is that the current emphasis violence in schools, which does not require direct physical but psychological aggression which promotes through the use of social networks by replacing the direct relationship between the members of a social group in this case the students.

The use of technology and means of communication is being used in a negative way in the educational context by not knowing the consequences that misuse of these networks.

For this article a methodological design for which we use theoretical methods that allowed us the theoretical assimilation of the reality in which we live using the analysis and synthesis of empirical methods this theoretical method allowed us to detect these different features are used.

Through research the existence of Ciberbullying detected through social networks in Educational Units A and B studied, District 1 of the city of Sucre. That they were detected by using a survey of such research.

## **KEYWORDS**

Cyberbullying, social networking , technology, forms of communication.

## **INTRODUCCIÓN**

El Cyberbullying actualmente es la nueva forma de violencia escolar, es aquella agresión anónima o abierta que se da por medio de las redes sociales y dispositivos electrónicos con el fin de hostigar con ensañamiento a la víctima de ello.

Hoy en día las formas de comunicación entre los individuos de una sociedad van cambiando de una manera tan radical, que ya no existe la necesidad de una interacción física para comunicarse entre dos o más personas; el uso de la tecnología va remplazando la relación directa entre los integrantes de un grupo social, lo cual a simple vista parece traer ventajas para la comunicación, sin embargo el uso que se está dando a la tecnología para el relacionamiento entre pares, está siendo utilizada de una manera negativa, viéndose la violencia como pilar fundamental para la utilización de las redes sociales por medio de la tecnología; ante esta situación los centros educativos no son exentos de esta problemática, debido a que en ellos el uso de los dispositivos electrónicos es inevitable, puesto que de alguna manera colaboran para un mejor aprendizaje.

La realidad del uso de las redes sociales en el contexto educativo, no tiene un control adecuado por parte de la misma institución educativa y la familia del estudiante, debido a que se le da el libre albedrío de uso al adolescente para utilizar estas redes, careciendo de límites, no teniendo un autocontrol para el uso de los diferentes dispositivos electrónicos.

El impacto que ha creado el uso de las redes sociales en los estudiantes de distintas unidades educativas es tan llamativo puesto que los tiene cautivados colocándolo como algo prioritario en el desarrollo de sus rutinas diarias, dejando atrás las relaciones familiares, lazos amistosos, responsabilidades académicas, entre otros. Actualmente existe una gran variedad de dispositivos electrónicos que son accesibles económicamente a la población en general, y aún más al grupo

adolescente, puesto que son el principal grupo social que consume los servicios electrónicos que se les ofrece.

La interrelación entre las personas se ve afectada, por las redes sociales, debido a que el fenómeno del Ciberbullying está avanzando a pasos agigantados, destrozando de alguna manera las formas de comunicación, mediante una violencia psicológica sin motivo, que causa problemas en el desenvolvimiento social.

El Ciberbullying en el contexto Boliviano está tomando más relevancia debido a que las redes sociales están insertas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y estos de alguna manera no tienen la educación necesaria para utilizarlos, debido a ello las formas de comunicación están siendo basadas en violencia, insultos, que solo muestran falta de control por parte de las familias hacia sus hijos en el uso de dispositivos.

## **ANTECEDENTES**

El término de Ciberbullying fue utilizado por primera vez por el canadiense Bill Belsey *“...como el uso de tecnologías de información y de comunicación para el comportamiento deliberado, repetitivo y hostil de una persona o un grupo con el fin de hacerle daño a otros”*, otros autores indican que: *“...es una agresión psicológica que, de forma intencionada y repetida, ejercen uno o varios individuos contra otros utilizando para ello las nuevas tecnologías”*.

El Ciberbullying empieza desde un acto simple de mandar e-mails a otro individuo hasta la publicación de información privada, para dar un ataque personal, con el fin de angustiar, preocupar a una persona; es considerado un delito penal, pero a su vez es muy difícil encontrar al agresor, puesto que se mantiene en el anonimato.

## **Características del Cyberbullying**

- El agresor crea un perfil ficticio en la red social, donde relata vivencias, comentarios reales o imaginarios, con la intención de avergonzar o intimidar a un tercero.
- Usurpa la personalidad de la víctima y participa de forma agresiva en chats, donde sus contactos reciben mensajes, agresiones que no envió, recibiendo respuestas adversas sin esperarlo.
- Atemoriza de forma cruel, repetida e intencional mediante el envío de mensajes, fotografías para extorsionar a un tercero.
- Circula rumores a través del servicio de mensajería o e-mail, con la intención de desprestigiar o excluir.
- Cuelga o sube imágenes, fotos, videos comprometedores ya sea reales o fotomontajes, agregándole comentarios o etiquetas denigrantes.
- Realiza en foros de votación la promoción de la víctima, para etiquetarlas o calificarlas deshonestamente, para lesionar su imagen manipulando contactos que votan para que sea conocido negativamente.

Estas son acciones que se persisten en la web y no se requiere estar en contacto con ellas. Las nuevas tecnologías, aparte de sus beneficios, implican peligros entre quienes abusan o deterioran su uso. Siendo actualmente los celulares el principal medio empleado entre los escolares para grabar las agresiones de toda índole, para después difundir de móvil a móvil o vía Internet: amenazas, burlas, insultos, chantajes o intimidaciones; ello por medio de mensajería SMS, WhatsApp, Facebook, todo tipo de fotografías, fotomontajes, videos, caricaturas, dibujos obscenos; hecho que representa la expresión de la violencia con la influencia del avance tecnológico.

El Cyberbullying se da exclusivamente en el ámbito educativo, es consecuencia del mal manejo que se le da al uso del internet, redes sociales y dispositivos electrónicos por parte de los estudiantes, de la falta de control por parte de las escuelas, colegios, y la misma familia, para instaurar límites de cuidado y respeto a los demás.

El presente artículo muestra el impacto que causa el Ciberbullying por medio de las redes sociales en los estudiantes de las Unidades Educativas A y B, del Distrito 1, Sucre / Bolivia.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

La investigación es de tipo descriptiva, debido a que la finalidad es recolectar la mayor cantidad de información sobre el impacto que genera el Ciberbullying en las unidades educativas A y B de la ciudad de Sucre, por medio de las redes sociales, posibilitando analizar, explicar e interpretar los resultados obtenidos.

### **Métodos Teóricos**

Se abordó una serie de procedimientos que posibilitaron la asimilación teórica de la realidad, para adecuar las condiciones en las que fue realizada la investigación.

#### **1. Análisis - Síntesis**

Se descompuso los elementos referentes a la dinámica del Ciberbullying (perfiles psicosociales, niveles de relación, comunicación familiar, etc.) de manera que una vez separados permitan un análisis de la realidad del objeto en los centro educativos.

### **Métodos Empíricos**

Permitió conocer y explicar las características observables de los hechos reales mediante el cumplimiento de ciertas operaciones prácticas. Posibilitando la existencia de un contacto directo con el objeto de estudio.

#### **1. La Encuesta**

Se utilizaron cuestionarios como instrumentos, con el objeto de recabar información sobre el impacto del Ciberbullying en las Unidades Educativas A y B, del Distrito 1, Sucre/Bolivia; teniendo como población de estudio, alumnos (as) de las U.E. del nivel secundario.

El **MUESTREO** fue no probabilístico e intencionado o por conveniencia, con una cifra de 400 encuestados de dos Unidades Educativas A y B, debido a que estas instituciones son las más representativas en el Distrito 1 de Sucre / Bolivia, por su cantidad de estudiantes, heterogeneidad de sexos y su importancia en el medio.

#### 4. Entrevista

Mediante una serie de preguntas, se indagó acerca de la realidad de las U. E. para saber el contexto del Cyberbullying en dichas instituciones.

#### 3. Método Estadístico

Se midió cuantitativamente la realidad estudiada, mediante este método se procesó la realidad numeralmente de forma descriptiva, permitiéndonos el proceso de sistematización de los instrumentos aplicados, mediante el programa estadístico SPSS 21.

#### Planificación y Ejecución de la Investigación

Gráfico N° 1

Planificación y Ejecución de la Investigación

TAREAS	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie.
Elaboración del Perfil	■					
Correcciones del Perfil		■				
Análisis de teorías y documentos		■	■	■	■	
Elaboración de la Encuesta				■		
Elaboración de la Entrevista				■		
Aplicación de las Pruebas					■	■
Interpretación y Resultados						■
Discusión y Conclusiones						■

Fuente: Elaboración Propia

## RESULTADOS

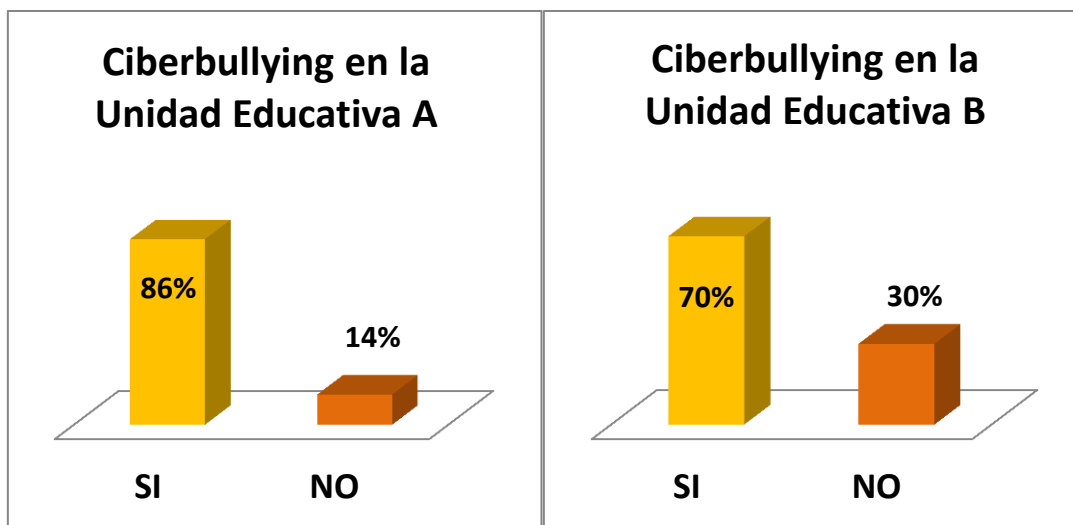
Los resultados que se encontraron por medio de la aplicación de los instrumentos fueron los siguientes:

### a) Presencia del Ciberbullying en las Unidades Educativas A y B

El Ciberbullying en el ámbito educativo es cada vez más frecuente, debido a que el uso de la tecnología está al alcance de todos, y más aún de los estudiantes, pero estos no le dan un uso adecuado para relacionarse con sus pares, debido a que lo utilizan para dar mensajes ofensivos, hacer burlas innecesarias, atacar a un tercero por medio de grupos para hostigarlo, todo esto basándose generalmente en un anonimato, lo cual no pone límites para este tipo de violencia.

Gráfico N° 2

Ciberbullying en las Unidades Educativas A y B



Fuente: Elaboración Propia

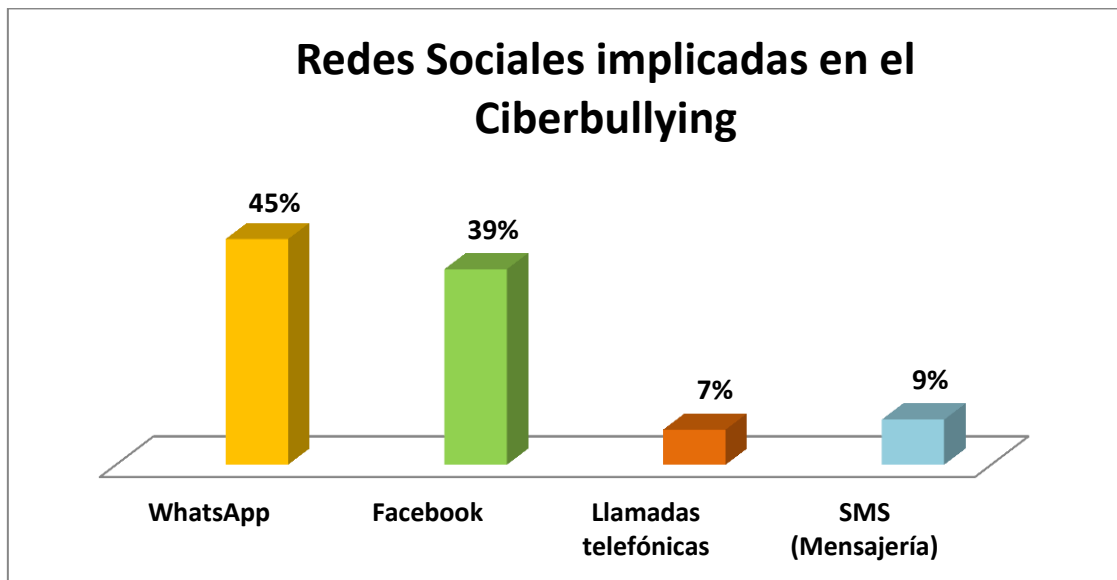
En el gráfico se observa que en la Unidad Educativa **A** muestra un 86% de indicios de Ciberbullying en los estudiantes y la Unidad Educativa **B** un 70% de conjeturas del fenómeno, dando a conocer que existe este nuevo tipo de violencia entre los estudiantes.



## b) Redes Sociales y Cyberbullying

El internet es una banda ancha muy amplia, ya sea utilizada en distintos medios tecnológicos para su acceso; una características del uso del internet es el uso de las redes sociales, en la diversidad que estos se presentan.

**Gráfico N° 3**  
**Redes Sociales y Cyberbullying**



**Fuente: Elaboración Propia**

Se observa en la gráfico de forma general, una de las Apps más usadas es el WhatsApp con **45%** de uso de los estudiantes en general, ya sea por el acceso que obtengan los mismos, luego tenemos la red social de Facebook con un **39%** de uso por los estudiantes, debemos tener en cuenta que Facebook es una red social mundialmente famosa y llega a distintos usuarios en todo el mundo por su fácil acceso tanto en telefonía móvil, o una computador.

Tras las nuevas formas de comunicación podemos observar, que solo un **7%** de los estudiantes de forma general usan las llamadas telefónicas tradicionales, ya que actualmente podemos observar que la facilidad de comunicarse se da en las redes sociales de uno u otra manera.

Antes conocíamos los famosos SMS de texto, ahora estos fueron desplazados por las redes sociales, de una u otras formas, con la mensajería más accesible y

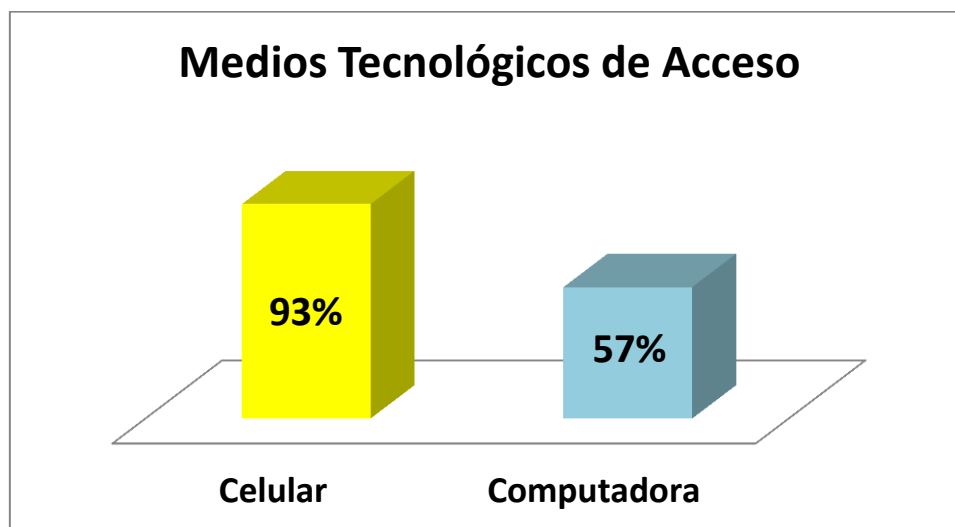
económica de las Apps que nos ofrecen las redes sociales, tal esto podemos observar de forma general que el **9%** de los estudiantes utilizan la mensajería mediante SMS de texto.

### **c) Acceso a la Tecnología**

Son diversos los avances de la tecnología, cabe destacar actualmente el tener un celular, o una computadora se vuelven una necesidad básica en las familias de ahora, ya que estos nos dan un mayor acceso a lo que es el mundo de la Web y sus beneficios, nos abren las puertas al mundo de ahora, siendo este un gran atractivo para las personas del mundo sin importar la edad, raza, cultura, entre otras.

**Gráfico N° 4**

#### **Acceso a la Tecnología**



**Fuente: Elaboración Propia**

Podemos observar de forma general que el **93%** de los estudiantes tiene acceso a un celular móvil, y **57%** de los mismos tiene acceso a una computadora.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El Ciberbullying y las redes sociales tienen mucha relación debido a que se está haciendo un mal uso de ellas, por parte de los estudiantes, ya que estos lo utilizan de una forma inadecuada, puesto que lo toman de una manera graciosa, y no se dan cuenta de las consecuencias y daños que generan. Mientras más acceso a las nuevas tecnologías, se hace un uso más exagerado de la intimidación a los pares.

En otras investigaciones que se dieron este tipo de acoso se encuentra que en mayor porcentaje se utiliza el celular para generar este tipo de violencia, lo que concuerda con el estudio que se realizó en las Unidades Educativas A y B, puesto que ellos tienen un uso hacia el celular y a la computadora también, para generar interacciones negativas con sus pares.

También podemos rescatar de todo el proceso de investigación que se ha logrado sobre el Ciberbullying, que se ha podido detectar este problema no solamente es de nivel internacional, sino al contrario ha llegado al contexto boliviano, específicamente a las U.E. del Distrito 1 de la ciudad de Sucre.

Las falencias que se tuvo en la investigación, fue el no indagar en la tipología de celulares que son más frecuentemente utilizados para generar el Ciberbullying, puesto que se rescata que en otras investigaciones la marca del celular, afecta de una u otra manera, para llevar a cabo esta nueva manera de ejercer violencia, debido que los prototipos de economía social, son de gran importancia en la cuestión de división de clases.

Por medio de este artículo pretendemos generar nuevas cuestionantes sobre como las Unidades Educativas pueden intervenir en esta nueva forma de violencia que se genera en este tipo de ámbito, y asimismo otros investigadores tengan un estudio de más profundidad para abordar el tema.

## BIBLIOGRAFÍA

García-Maldonado, G; Joffre-Velázquez, V; Martínez, G y Llanes, A. (2011). ***Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar***, Scielo, Vol 40. N° 1. Consultado el 24 de agosto de 2015 en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>.

García, D y Jiménez A. (2010). ***Estudio Exploratorio y Descriptivo del Cyberbullying en escolares de secundaria***. Revista Currículum, 23. Consultado el 24 de agosto de 2015 en: <https://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero23/garcia%20rojas.pdf>.

Garaigordobil, M. (2011). ***Prevalencia y consecuencias del Cyberbullying: una revisión***. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 11, 2. Consultado el 28 de agosto de 2015 en:

León, B., Gonzalo, M. y Polo, M. I. (2012). ***Aprendizaje cooperativo y acoso entre iguales***. Infancia y Aprendizaje, 35 (I), 23-25. [http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/675/Acoso\\_escolar\\_y\\_ciberacoso\\_informe\\_vOK\\_-\\_05.14.pdf](http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/675/Acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vOK_-_05.14.pdf)